

端末依存の事象解消方法 Microsoft Edge(Windows11)版



はじめに

本ドキュメントは、端末に依存した問題が発生した際に確認していただきたい 基本的な設定を記載したドキュメントです。

本ドキュメントで解説した事象解消方法は、常に全ての対応を行う必要はございません。 順次対応を行っていただき、対応毎に問題の解消を確認いただければと願います。

本ドキュメントに記載されている事象解消方法はブラウザや端末の設定変更の内容となります。 そのため、eセールスマネージャー以外のご利用に影響が発生する可能性もございます。 何らかの問題が発生した場合は、責任を負いかねますことをご了承ください。 詳細は各ブラウザのヘルプをご確認いただければと存じます。



対応方法目次

- 対応(ア) eセールスマネージャーのURLを確認してください。
- 対応(イ) Microsoft Edgeのキャッシュのクリア、及びcookieの削除を行います。
- 対応(ウ) 拡大率の設定を確認してください。
- 対応(工) ポップアップブロックの設定を確認してください。
- 対応(オ) プロキシサーバを利用しているか確認してください。
- 対応(力) 文字サイズを確認してください。
- 対応(キ) Microsoft Edgeの初期化を行ってください。
- 対応(ク) インターネットオプションより初期化を行ってください。



対応(ア) eセールスマネージャーのURLを確認してください。

eセールスマネージャーのURLは下記のように末尾がesales-pcやesales-bpである状態が正しいURLでございます。

例) PC版「https://(サーバ名)/(コンテキスト名)/esales-pc」 スマートフォン版「https://(サーバ名)/(コンテキスト名)/esales-bp」

下記例のように末尾に不正なパラメータや「/(スラッシュ)」が入っている場合は、 eセールスマネージャーの動作が不安定になる可能性がございます。

▼不正なURLの例

「http://(サーバ名)/(コンテキスト名)/esales-pc;jsessionid=XXXXXX~(省略)」 「http://(サーバ名)/(コンテキスト名)/esales-pc/」

上記のようにURLが指定されている場合は、正しいURLに修正して、ログインしてください。 お気に入りなどに登録されている場合も同様に正しいURLを設定してください。





対応(イ) Microsoft Edgeのキャッシュのクリア、及びcookieの削除を行います。

【実行手順】 1.ブラウザのメニューより以下「設定」を選択し、設定画面を開きます。



2.「プライバシー、検索、サービス」を選択します。



対応(イ) Microsoft Edgeのキャッシュのクリア、及びcookieの削除を行います。

【実行手順】

3. 「閲覧データを削除する」から「クリアするデータを選択」を選択してください。

閲覧データを削除する	
これには、履歴、パスワード、Cookie などが含まれます。このプロファイルのデータのみが削除されます。 <u>データの管理</u>	
今すぐ閲覧データをクリア	クリアするデータの選択
ブラウザーを閉じるたびにクリアするデータを選択する	>

4.以下4つをチェックし「クリア」を選択してください。「すべてクリアされました」と表示されましたら完了です。

≪ 閲覧データの消去	꾸
✓ 閲覧の履歴	
✔ Cookie と保存済みの Web サイト データ	
✓ キャッシュされたデータとファイル	
✔ 保存して閉じたタブや最近閉じたタブ	
□ タワンロートの履歴	
□ フォーム テータ	
□ パスワード	
詳細表示 ~	
クリア	

対応(ウ) ズームの設定を確認してください。

設定からズームが100%であるか確認してください。



対応(工) ポップアップブロックの設定を確認してください。

ポップアップブロックが設定されている場合、図のようなブロック解除のメッセージが表示されます。 この場合「常に許可」をクリックしてください。

Microsoft Edge は、172.16.40.124. からのポップ	アップをブロックしました。	一度のみ許可常に許可	
以下手順でポップアップブロックの設	定状況を確認いただけます。		
□☆ た ん ビー···· 新しいウィンドウ	設定	ス イメージ	
新しい InPrivate ウインドウ	 ③ プロファイル 	すべて表示 ご ポップアップとリダイレクト 許可済み	
拡大 — 100% 十 	 ご プライバシー、検索、サービス ③ 外観 □ サイドバー 	 アレイナン 押し付けがましい広告 プロック済み 	
ページ内の検索 印刷	 ゴ フィーバ ニ スタート、ホーム、新しいタブページ ビ 共有、コピー、貼り付け 		
このページをスタートにピン留めする F12 開発者ツール		← サイトのアクセス許可 / ポップアップとリダイレクト	
Internet Explorer で開く フィードバックの送信	A ¹ 言語	ブロック	3
拡張機能 新着情報とビント	 	追加されたサイトはありません 許可	
設定	 システムとバフォーマンス ジファミリー セーフティ 	追加されたサイトはありません	

対応(オ) プロキシサーバーを利用しているか確認してください。

【実行手順】

1.デスクトップ下にある検索窓に「インターネット オプション」と入力し検索してください。 そのあと、「インターネット オプション」をクリックしてください。

Q インターネット オプション	
← すべて アプリ ドキュメント ウェブ 言	役定 フォルダー 写真 ▶ ··· 🥠
最も一致する検索結果	
インターネット オプション コントロール パネル	
Web の検索	インターネット オプション
Q インターネットオプション - 検索結果をさら > に表示する >	עניארא עניים די עב
Q、インターネットオプション 開く >	[2] 開く

対応(オ) プロキシサーバーを利用しているか確認してください。

2.インターネットオプション画面にて接続タブを選択し、LANの設定ボタンをクリックしてください。

x CT1771 771	パシー コンテンツ 接続 プログ	5ム 詳細設定
インターネット接続 [セットアップ]を	続を設定するには、 クリックしてください。	セットアップ(U)
イヤルアップと仮想プライ	ベート ネットワークの設定	
S_Common_WCGW-	IVA-0144 - j0455753.jun.iva.v	追加(D)
		VPN の追加(P)
		削除(R)
プロキシ サーバーを構成す [設定] を選択してください	る必要がある場合は、 。	設定(S)
コーカル エリア ネットワーク	(LAN) の設定	
コーカル エリア ネットワーク LAN の設定はダイヤルア イヤルアップには上の設定	(LAN)の設定 ップ接続には適用されません。ダ さを選択してください。	LAN の設定(L)

対応(オ) プロキシサーバーを利用しているか確認してください。

3.「自動構成スクリプトを使用する」欄にチェックが入り「アドレス」が設定されている または

「LANにプロキシサーバーを使用する」にチェックがついてアドレスやポートが設定されている

上記を確認してください。

プロキシサーバーの設定があった場合、プロキシサーバーの設定が解除可能であれば解除し事象が再現するか確認ください。 事象が再現しなくなる場合は、プロキシサーバーの設定による問題となりますので

<u>プロキシサーバーの管理者に問い合わせを行ってください。</u>

€ ローカル エリア ネットワーク (LAN) の設定	×
自動構成	
自動構成にすると、手動による設定事項を上書きする場合があります。手動に よる設定を確実に使用するためには、自動構成を無効にしてください。	
□ 設定を自動的に検出する(A)	
✓ 自動構成スクリプトを使用する(S)	
アドレス(R):	
プロキシ サーバー	7
■ LAN にプロキシ サーバーを使用する (これらの設定はダイヤルアップまたは VPN 接続には適用されません)(X)	
アドレス(E): http://192.168.4. ポート(T): 12080 詳細設定(C)	1
✓ ローカル アドレスにはプロキシ サーバーを使用しない(B)	J
OK キャンセル	



【実行手順】 1.画面右上の「設定」を選択してください。



2.「設定」をクリックします。

		☆	S A :	
新しいタブ(Т)		Ctrl+T	
新しいウィン	・ドウ(N)	•	Ctrl+N	
シークレット	ウィンドウを開く(I)	Ctrl+Shift+N		
履歴(H)	履歴(H)		•	
ダウンロード	ダウンロード(D)		Ctrl+J	
ブックマーク	ブックマーク(B)		•	
ズーム		- 100%	+ 23	
印刷(P)…			Ctrl+P	
キャスト(C)	キャスト(C)… 検索(F)… その他のツール(L)			
検索(F)…			Ctrl+F	
その他のツ-			•	
編集	切り取り(T)	⊐ピ–(C)	貼り付け(P)	
設定(S)				

対応(力) 文字サイズを確認してください。

3.デザインをクリックし、「フォントサイズ」の「中(推奨)」を選択してください。

0	設定	Q、設定項目を検索		
G œ	Google の設定 自動入力とパスワード	お使いの <u>ブラウザは組織によって管理</u> され デザイン	こいます	
۲	プライバシーとセキュリティ	- μ - μ	Ū	Z
Q	パフォーマンス	ツールバーのカスタマイズ	Ē	2
(?) 0	デザイン 絵本(1) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2	モード	デバイス ・	
	使来エンシン 既定のブラウザ	ホームボタンを表示する 停止中	۲	
Ċ	起動時	ブックマーク バーを表示する	C	C
內	言語	ブックマークバーにタブグループを表示する	C	C
	ダウンロード	他のデバイスで作成した新しいタブグループをブックマーク バーに自動的に固定する		C
ों व	ユーザー補助機能	サイドパネルの位置	右側に表示・	
0	設定のリセット	タブ マウスオーバーのプレビュー カード		
Ð	拡張機能 🖸	タブのプレビュー画像を表示する	C	C
0	Chrome について	タブのメモリ使用量を表示する		D
		フォントサイズ	中(推奨) -	
		フォントをカスタマイズ		>
		ページのズーム	100% •	

対応(キ) Microsoft Edgeの初期化を行ってください。

以下手順でポップアップブロックの設定状況を確認いただけます。



